

Dati generali della procedura

Numero RDO:	1582305
Descrizione RDO:	Servizio Cup – Call Center - Riscossione Ticket per mesi sei
Criterio di aggiudicazione:	Prezzo piu' basso
Numero di Lotti:	1
Unita' di misura dell'offerta economica:	Valori al ribasso
Amministrazione titolare del procedimento	AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA 01151150867 Viale Diaz, 7 ENNA EN
Punto Ordinante	SALVATORE ROBERTO MESSINA
Soggetto stipulante	Nome: SALVATORE ROBERTO MESSINA Amministrazione: AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA
Codice univoco ufficio - IPA	6RJXGH
(RUP) Responsabile Unico del Procedimento	CAV. DOTT. SALVATORE ROBERTO MESSINA - INCARICATO DEL PROCEDIMENTO DOTT. SALVATORE A. MINGRINO TEL 0935520348 email: salvatore.mingrino@asp.enna.it
Inizio presentazione offerte:	15/05/2017 09:11
Termine ultimo presentazione offerte:	05/06/2017 12:00
Temine ultimo richieste di chiarimenti:	02/06/2017 13:50
Data Limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	15/06/2017 13:50
Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi:	01/07/2017 08:00
Bandi / Categorie oggetto della RdO:	ICT 2009
Numero fornitori invitati:	Gara aperta a qualsiasi Fornitore del Mercato Elettronico (previa Abilitazione al Bando/Categoria della Richiesta di Offerta
Segnalazione delle offerte	si

anomale:	
-----------------	--

Lotto 1 - Dettagli

Denominazione lotto	Servizio Cup – Call Center - Riscossione Ticket per mesi sei
CIG	6988935B9A
CUP	
Dati di consegna	VIALE DIAZ N. 7/9 - 94100 ENNA (EN)
Dati di fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22%Indirizzo di fatturazione:Viale diaz, 7/9Enna - 94100 (EN)
Termini di pagamento	60 GG Data Ricevimento Fattura
Importo dell'appalto oggetto di offerta	208978,20

Lotto 1 - Schede tecniche

Nome Scheda Tecnica	Servizio Cup – Call Center - Riscossione Ticket per mesi sei come da CSA e allegati vari
Quantita'	1

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	* Nome del servizio di Contact Center Inbound gestito	Tecnico	Valore minimo ammesso	Servizio Cup – Call Center - Riscossione Ticket come da CSA e allegati vari
2	* Unità di misura	Tecnico	Valore unico ammesso	Servizio
3	Descrizione tecnica	Tecnico	Valore minimo ammesso	Servizio Cup – Call Center -

				Riscossione Ticket come da CSA e allegati vari
4	* Tipo contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	Acquisto
5	Dimensione (min/max) [Service request al mese]	Tecnico	Nessuna regola	
6	Tempo di gestione della Service Request (max) [minuti]	Tecnico	Nessuna regola	
7	* Durata contratto [mesi]	Tecnico	Valore massimo ammesso	6
8	Copertura oraria	Tecnico	Nessuna regola	
9	Lingue aggiuntive	Tecnico	Nessuna regola	
10	Modalità di accesso aggiuntive	Tecnico	Nessuna regola	
11	Tempo di predisposizione del servizio [gg lavorativi]	Tecnico	Nessuna regola	
12	Tempo di variazione dei volumi di servizio [gg lavorativi]	Tecnico	Nessuna regola	
13	Caratteristiche del risponditore automatico	Tecnico	Nessuna regola	
14	Numero verde	Tecnico	Nessuna regola	
15	Addebito ripartito	Tecnico	Nessuna regola	
16	Ulteriori servizi	Tecnico	Nessuna regola	
17	Costo aggiuntivo per Service Request [€]	Tecnico	Nessuna regola	
18	* Prezzo	Economico	Valore massimo ammesso	208978,20

Documentazione Allegata alla RdO

Descrizione	Riferimento	Documento
All. 1 processo prenotazione	Gara	All1 Processo Prenotazione.docx (120.84KB)
All. A call center 13 02 2017	Gara	All A Call Center13022017.docx (94.87KB)
All. B CUP 13 02 2017	Gara	All B Cup13022017.docx (117.97KB)
All.2 Messaggi tipo	Gara	All2 Messaggi Tipo.docx (26.2KB)
All.3 Indicatori servizio Call center	Gara	All3 Indicatori Servizio Call Center.docx (36.57KB)
All.E dichiarazione RTI	Gara	All E Dichiarazione Rti.docx (15.63KB)
CSA	Gara	Csa.docx (114.99KB)
DGUE	Gara	Dgue.pdf (538.74KB)
Delibera n 89 del 24 02 2017	Gara	Delibera N89 Del24022017.pdf (4.98MB)
PROGETTO TECNICO	Gara	Progetto Tecnico.docx (11.91KB)
Patto d'integrità anticorruzione l.190.2012	Gara	Patto D Integrit Anticorruzione L1902012.docx (37.28KB)
Prospetti personale	Gara	Prospetti Personale.docx (53.12KB)
all.D dichiarazioni	Gara	All D Dichiarazioni.docx (34.93KB)

Richieste ai partecipanti

Descrizione	Lotto	Tipo Richiesta	Modalita' risposta	Obbligatorio	Documento unico per operatori riuniti
All. 1 processo prenotazione	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma	Obbligatorio	Si

			digitale		
All. A call center 13 02 2017	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
All. B CUP 13 02 2017	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
All.2 Messaggi tipo	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
All.3 Indicatori servizio Call center	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
All.E dichiarazione RTI	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
CSA	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
DGUE	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Eventuale documentazione relativa all'avvalimento	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
OFFERTA ECONOMICA DESCRITTIVA CON INDICAZIONE DEL DETTAGLIO DELLE VOCI CHE LA COMPONGONO	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
PROGETTO TECNICO	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma	Obbligatorio	Si

			digitale		
Patto d'integrità anticorruzione l.190.2012	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Prospetti personale	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
all.D dichiarazioni	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Offerta Economica (fac-simile di sistema)	Servizio Cup – Call Center - Riscossione Ticket per mesi sei	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si