



REGIONE SICILIANA
 AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
ENNA

DETERMINA N. 592 DEL 06 LUG. 2016

OGGETTO : Attivazione canone manutenzione anno 2016 per il sistema informatizzato "Athena", in uso presso il Laboratorio di Anatomia Patologica dell'ASP di Enna.

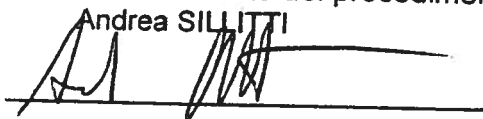
U.O.C. SERVIZIO PROVVEDITORATO - ECONOMATO

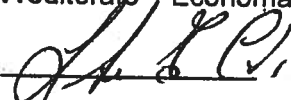
Protocollo n. 160 del 01 LUG 2016

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
 Il Direttore U.O.C. Provveditorato - Economato

Il Funzionario incaricato del procedimento
 Andrea SILLITI

Dr. Libera F. Carta





VISTO CONTABILE

Si attesta la copertura finanziaria come da prospetto allegato (ALL. N. _____) che è parte integrante della presente determina.

Autorizzazione n. _____ del _____

Il Responsabile del procedimento

F.to

IL DIRETTORE DEL SEFP

Registro Provvisorio n° 85192 del 01 LUG 2016

IL DIRIGENTE RESPONSABILE U.O.C. PROVVEDITORATO - ECONOMATO

06 LUG. 2016

L'anno duemilasedici il giorno.....del mese di.....nella sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna, a seguito di atto di "ricognizione competenze del Direttore della UOC Servizio Provveditorato"- Prot. N° U 2015 - 0009079 D.G.del 24/04/2015

VISTO il D.Lgs n. 502/92 s.m.i.

VISTA la L.R. n. 5/2009

VISTA la delibera n. 1 del 22 settembre 2009 con la quale è stato approvato l'atto costitutivo dell'ASP di Enna;

VISTO l'Atto Aziendale approvato in via definitiva con atto n. deliberativo n. 233 del 31/03/2016;

VISTO il Regolamento di organizzazione e funzionamento di questa A.S.P., che all'art.34 stabilisce le attività della U.O.C. Servizio Provveditorato e le competenze conseguentemente attribuite al responsabile del predetto Servizio;

VISTO l'atto di ricognizione prot. n°U 2015 – 0009079 D.G. Del 24/04/2015 del Direttore Generale, avente per oggetto "Ricognizione competenze del Direttore della UOC Servizio Provveditorato" che conferma le competenze del Direttore della UOC Servizio Provveditorato, definite nei superiori atti normativi e regolamentari alle quali afferisce l'adozione della presente determina;

ESAMINATA la richiesta, formulata dal Responsabile della U.O. CED e SIS dell'ASP di Enna, che si allega in copia alla presente deliberazione per farne parte integrante, con la quale si chiede di voler provvedere, all'attivazione del canone di manutenzione ed assistenza del sistema informatizzato di gestione del Laboratorio di Anatomia Patologica dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna per l'anno 2016;

DATO ATTO che, per i prodotti da acquistare, non sono attive convenzioni CONSIP, e che gli stessi non rientrano fra quelli per cui sono in itinere gare di Bacino ai sensi della Circolare Assessoriale n.225/2010 e verbale del 29/09/2013 del Gruppo Allargato Acquisti per le Gare di Bacino Sicilia Orientale, né, infine, sono in programmazione fra le gare che saranno esperite dalla Centrale Regionale di Committenza;

VISTO il preventivo di spesa prot. 00888 del 21/12/2015 fatto pervenire dalla ditta Kerlife s.r.l., corredato della dichiarazione che la ditta in questione è esclusivista per le Regioni Sicilia e Calabria, per l'attivazione del canone di manutenzione anno 2016, per il sistema informatizzato, denominato Athena, in uso presso il Laboratorio di Anatomia Patologica dell'ASP di Enna;

CHE il costo del canone richiesto è di € 11.000,00 + iva al 22%;

VISTA la successiva nota prot. 2016-0012838 del 31/05/2016 con la quale questa UOC Provveditorato ha richiesto alla Kerlife srl, in ottemperanza alla normativa vigente, di applicare una miglioria sull'importo proposto, non inferiore al 5%;

VISTA la nota del 03/06/2016 con la quale la ditta Kerlife srl ha comunicato la propria disponibilità ad applicare una miglioria del 5% sull'importo di € 11.000,00 per un prezzo finale pari ad € 10.450,00 oltre IVA;

REPUTATO legittimo avvalersi dell'art 63 comma 2 lettera b punto 3 del D.Lgs 50/2016 il quale consente l'affidamento diretto nel caso di beni la cui produzione è garantita da privativa industriale, o di beni o servizi che una sola ditta può fornire con i requisiti tecnici ed il grado di perfezione richiesti, previa acquisizione di idonea certificazione di esclusività;

VISTO l'art.216 comma1 del D.Lgs 50/2016 "Disposizioni transitorie e di Coordinamento"

VERIFICATO che le caratteristiche tecniche dei beni richiesti sono state fornite dal servizio richiedente;

RITENUTO, pertanto, di dover acquistare, dalla ditta: **Kerlife srl P.I. 03253550838 – Via Giovanni Grillo 61, Messina;**

- **Contratto Assistenza Tecnica per software Athena al prezzo complessivo di € 12.749,00 iva compresa**

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in premessa che s'intendono integralmente riportate:

- 1) **ACQUISTARE**, ai sensi dell'art 63 comma 2 lettera b punto 3 del D.Lgs 50/2016 il quale consente l'affidamento diretto nel caso di beni la cui produzione è garantita da privativa industriale, o di beni o servizi che una sola ditta può fornire con i requisiti tecnici ed il grado di perfezione richiesti, previa acquisizione di idonea certificazione di esclusività, presso la **Kerlife srl – Via Giovanni Grillo 61, Messina;**
 - **Contratto Assistenza Tecnica per software Athena per l'anno 2016 - al prezzo di € 10.450,00 + iva al 22%;**
- 2) **AUTORIZZARE** gli oneri complessivi di € 12.749,00 iva compresa, esercizio 2016 - sul conto di costo n°504020101 – **contratto informatico n° 2016/530 - CIG: Z9C1A58065;**
- 3) **DARE ATTO** che la spesa trova copertura nel corrente bilancio, come attestato dal Visto contabile apposto dal Direttore della UOC SEFP;
- 4) **NOMINARE**, ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs 50/2016, esecutore del contratto il Responsabile della U.O. CED e SIS dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna;
- 5) **DARE MANDATO** al competente Direttore del S.E.F.P. di liquidare tali somme – codice CIG: **Z9C1A58065** in uno all'emissione del relativo mandato di pagamento, dietro presentazione di regolare fattura da parte della ditta individuata per la fornitura in argomento, previa attestazione di regolarità espressa dal referente esecutore del contratto;
- 6) **DICHIARARE** il presente atto immediatamente esecutivo, stante l'urgenza di procedere in tempi brevi al necessario acquisto, al fine di evitare conseguenze negative sulle attività della U.O. richiedente;

IL DIRETTORE DELL'U.O.C.
PROVVEDITORATO – ECONOMATO
DR. LIBERA F. CARTA





Si dichiara che la presente determina è stata trasmessa all'Ufficio Delibere in data _____

L'Incaricato _____

PUBBLICAZIONE

Si dichiara che la presente determina, su conforme relazione dell'addetto, è stata pubblicata in copia all'albo della ASP di Enna, ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, comma 2, della L.R. n° 30/93 s.m.i., dal _____ al _____

L'incaricato _____

PER DELEGA DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
IL DIRIGENTE AMM/VO U.O.C. COEDINAMENTO STAFF
(Dott.ssa Lorenza Garofalo)

Notificata al Collegio Sindacale il con nota prot. n°

ESECUTIVITA' DETERMINA

- esecutiva ai sensi dell'art.65 della L.R. N°25/93, così come modificato dall'art.53 della L.R. N°30/93 s.m.i., per decorrenza del termine di 10 gg. di pubblicazione all'Albo, dal _____
- immediatamente esecutiva dal 06 LUG. 2016

Enna li,

IL FUNZIONARIO INCARICATO UFFICIO DELIBERE

REVOCA/ANNULLAMENTO/MODIFICA

- Revoca/annullamento in autotutela con provvedimento n° _____ del _____
- Modifica con provvedimento n° _____ del _____

Enna li,

IL FUNZIONARIO INCARICATO



CONTRATTO

ANNO : 2016 - 530
 VALIDO : 29/06/2016 al: 31/12/2016
 TIPO : 3 - CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE

FORNITORE

120448 - KERLIFE SRL
 VIA G.GRILLO ,61
 98123 MESSINA, ME
 Telefono : 090/9412220-239

DATI CONTRATTO

MAGAZZINO : CED - MAGAZZINO CED
 CDC RIC :
 GARA :
 DESCRIZIONE : CANONE MANUTENZIONE SOFTWARE ATHENA PER L'ANNO 2016

VALORE CONTRATTO

IMPORTO 12 749,00
 ORDINATO 0,00
 RESIDUO 12 749,00

130486	CANONE NOLEGGIO SOFTWARE SV	1,00	10 450,0000000	0,00	22	12749,00
--------	-----------------------------	------	----------------	------	----	----------

Valore ordinato:

0,00

Aperto

CIG: Z9C1A58065

CANONE MANUTENZIONE SOFTWARE
 ANATOMIA PATOLOGICA DI ENNA.

Note: CANONE MANUTENZIONE PER L'ANNO 2016 RELATIVO AL SISTEMA INFORMATIZZATO ATHENA PER LA GESTIONE DEL LABORATORIO DI ANATOMIA PATOLOGICA DI ENNA.

td

Cod. fisc./P.IVA 01151150867
Tel. 0935-520.111
Fax 0935-500.851

DATA 17/05/2016

Prot. n. 75041

U.O. CED e SIS

Al Direttore Provveditorato

Telefono: 0935/520365

FAX: 0935/520361

EMAIL: sit@asp.enna.it

L O R O S E D I

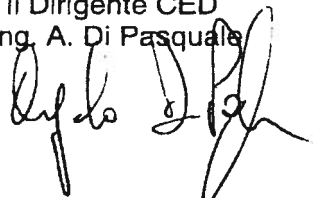
WEB: <http://www.asp.enna.it>

OGGETTO: Attivazione Canone di Manutenzione ed Assistenza sistema informatizzato di Anatomia Patologica.

L'Azienda ha acquisito il sistema informatizzato per la gestione del laboratorio di anatomia patologica, denominato Athena, integrato tra l'altro con il sistema Demetra per la gestione degli screening. Lo stesso è attualmente in uso ed è indispensabile per la corretta gestione e funzionalità del laboratorio. Il prodotto è manutenibile soltanto dalla ditta KerKLife che è proprietaria del prodotto pertanto non è possibile attingere a analoghi servizi su CONSIP.

Per quanto espresso si allega preventivo di spesa per l'attivazione del canone di manutenzione ed assistenza per l'anno 2016.

Il Dirigente CED
Ing. A. Di Pasquale



SETTORE PROVVEDITORATO
OPERAZIONI DI SPESA

td

DELLA DATA 19 MAG 2016

*Autore per verificare
quanto costa se Pump*



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE

Regione Siciliana
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
ENNA

Codice Fiscale e Partita I.V.A. 01151150867
Servizio Provveditorato/Economato
Tel 0935/520751 - Fax 0935/520177

Servizio: **Provveditorato**

Enna li, 30 MAG 2016
Viale Diaz n° 7/9 - Cap. 94100
Enna

Protocollo

Riscontro alla nota

Del

Oggetto:

2016-0014206

n.

OGGETTO: Rinnovo canone manutenzione per sistema informatizzato per laboratorio di Anatomia Patologica di Enna. Richiesta miglioria.

Trasmessa via fax

Alla Ditta Kerlife
Via G. Grillo, 61
98123 Messina
Fax: 090/9412239

In riferimento al rinnovo del canone di manutenzione del sistema informatizzato per la gestione del laboratorio di Anatomia Patologica di Enna per l'anno 2016, si chiede, in ottemperanza alla normativa vigente "Quarta Spending Review, art.9-ter del Decreto- Legge 19/6/2015 n.78. convertito nella Legge 125 del 6/8/2015, di applicare sull'importo previsto di € 11.000,00 iva esclusa, offerta n. 2015/00888 del 21/12/2015, una miglioria non inferiore al 5% .

Si resta in attesa di riscontro e si porgono distinti saluti

Il Direttore U.O.C Provveditorato - Economato

(Dott.ssa Libera F. Carta)

Settore Provveditorato - U.O.S. Economato - Viale Armando Diaz n. 7/9 - 94100 Enna
Tel. 0935/520751 - fax 0935/520177

Spett.le

ASP ENNA

Viale Diaz 7/9

94100 ENNA

c.a. U.O. CUS e SIS

Dichiarazione di Esclusività

Il Sottoscritto **Agostino Privitera** nato a Messina il 17.11.1973, domiciliato a Messina (ME) Via G. Grillo, 61 Scala A - 98123 MESSINA

in qualità di AMMINISTRATORE DELEGATO della società KerLife Srl con sede legale in Messina CAP 98123 Via Giovanni Grillo n° 61 Codice Fiscale e Partita IVA n. 03253550838 Iscrizione al Registro delle Imprese di Messina n. 224078, Capitale Sociale Euro 100.000,00= i.v., società che opera per nome e per conto della NoemaLife SPA di Bologna,

consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, a sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. n. 445/2000

CONTESTO

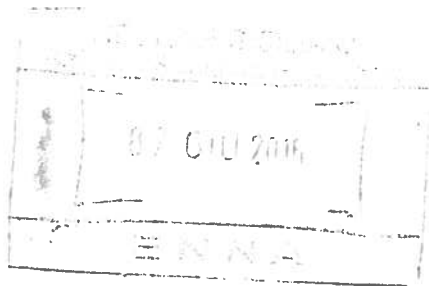
- che NoemaLife Spa è produttore ed esclusivista commerciale per il Software di Anatomia Patologica ATHENA e considerato che KerLife Srl opera per nome e per conto di NoemaLife Spa nel territorio Sicilia/Calabria ha il mandato in esclusiva per i servizi di assistenza e manutenzione.
- che i prezzi inseriti nella ns. offerta nr. 2015-00888 del 21/12/2015 alla Vs. Spett.le ASP, sono congrui e non sono superiori a parità di prestazione, rispetto ai contratti in essere con altre Amministrazioni Pubbliche
- per quanto concerne la produzione di qualsiasi strumento che consenta di valutare la congruenza dell'offerta economica, si rimanda al documento allegato alla presente.

Messina, 15 Febbraio 2016

KerLife S.r.l.

Via G. Grillo, 61 / Scala A
98123 MESSINA
I.C.F. IVA n. 03253550838

Firma del dichiarante



A.S.P. DI ENNA
Protocollo Generale
N° Prot. E 2016 - 0014723
Del 07/06/2016 D. G.

KERLIFE
ANATOMIA PATOLOGICA

Regione Sicilia
Azienda Sanitaria Provinciale
Enna
C.A. Direttore Provveditorato Dr.ssa L. Carta

Messina li, 03-06-2016

Oggetto: Miglioria su offerta rinnovo canone manutenzione per sistema informatizzato per laboratorio di Anatomia Patologica di Enna. Vostro rif. Prot. 2016 0014206

In riferimento al rinnovo del canone di manutenzione del sistema informatizzato per la gestione del laboratorio di Anatomia Patologica di Enna per l'anno 2016, si accorda una Tantum, come da Vostra richiesta prot. 2016 00114206 del 31-05-2016, miglioria del 5% su nostra offerta 2015/00888 del 21-12-2015 rev1 del 03-06-2016, in ottemperanza alla normativa vigente "Quarta spending Review", art. 9-ter del decreto-legge 19-06-2015 n.78, convertito nella Legge 125 del 6/8/2016.

In attesa di riscontro
Distinti Saluti

Key Account Manager
Alfio Prestianni

Azienda Sanitaria Provinciale
ENNA
P.zza
C.A. Direttore Provveditorato
Bri Prow

PROVVEDITORATO
SISTEMI E SERVIZI
SISTEMI E SERVIZI
SISTEMI E SERVIZI
Giordani **Scuola**

KERLIFE Srl
Via Giovanni Grillo 11, Scalo A. 08723, Messina (Me)
Phone: +39 090 941229 plus - Fax: +39 090 9412279
info@kerlife.it nocci@kerlife.com - C.F. P.Iva 05253550838
No. atti soggetti all'attività di controllo e coordinamento
da parte di Social (C.S. p.l. 01/17430792

CLIENTE
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE ENNA

OFFERTA n° 2015-00888 del 21-12-2015 rev.1 del 03-06-2016 sconto 5%

PROGETTO
Contratto Assistenza Tecnica Software Anatomia Patologica ATHENA anno 2016

KerLife S.r.l.
Via Giovanni Grillo 61. Scala A - 98123, Messina (Italy)
Phone +39 090.9412220 pbx – Fax +39 090.9412239
infokerlife@noemalife.com - C.F. e P.Iva 03253550838

Società soggetta all'attività di controllo e coordinamento da parte di
NoemaLife S.p.A. 01347430397
www.noemalife.com

CLIENTE

Ragione Sociale del Cliente	AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE ENNA
Sede legale	VIALE A. DIAZ, 7, 94100 ENNA (EN)
Referente del cliente	Ing. Di Pasquale (Responsabile U.O. Servizi Informatici)
Indirizzo del referente	
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	

UTENTE FINALE

Ragione Sociale dell' Utente Finale	AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE ENNA
Sede legale	VIALE A. DIAZ, 7, 94100 ENNA (EN)
Indirizzo di consegna	Responsabile Unità operativa Anatomia Patologica – P.O. Umberto I Enna
Referente dell' Utente Finale	
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	

INFORMAZIONI CONTRATTO KERLIFE

Descrizione della fornitura	Contratto Assistenza Tecnica Software Anatomia Patologica ATHENA anno 2016
Protocollo	2015-00888 rev. 1 sconto 5%
Data	21-12-2015 rev. 1 del 03-06-2016
Funzionario Commerciale KerLife	Alfio Prestianni
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	aprestianni@noemalife.com

ALLEGATI AL CONTRATTO

Appendice: Condizioni generali di vendita e di licenza d'uso software applicativo	
Allegato B: Condizioni Generali Help Desk, Manutenzione e Management Service	Allegate al Contratto di Help Desk e Manutenzione dei sistemi NoemaLife S.p.a.

PREMESSA**Paragrafo di Introduzione all'offerta.**

Come da vostra richiesta Prot. 201600114206 del 31-05-2016, siamo a comunicare la nostra miglioria su presente offerta per estendere il sistema di Anatomia Patologica, Athena, in uso presso il laboratorio Umberto I anche a quello di Piazza Armerina.

In ottemperanza alla normativa vigente "Quarta Spending Review" art.9 ter del decreto legge 19/6/15 nr. 78 convertito nella legge 125 del 06/08/2015. Nostro riferimento offerta 2015/00888 del 21/12/2015.

1. OGGETTO DELLA FORNITURA E CONDIZIONI ECONOMICHE

Tutti gli importi indicati nel presente documento sono espressi in Euro, IVA esclusa

Descrizione fornitura	Importo + IVA
Contratto Assistenza Tecnica Software Athena Anatomia Patologica Anno 2016 sconto 5%	Importo a Voi Riservato 10.450,00

2. SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Il Servizio di Assistenza e Manutenzione prevede il servizio di assistenza help desk e l'attività di manutenzione correttiva ed evolutiva del software fornito.

Il costo del servizio di Assistenza e Manutenzione viene calcolato sulla base dell'importo a listino delle licenze d'uso dei prodotti KerLife installati e su eventuali integrazioni e personalizzazioni che modificano lo standard del prodotto.

Per una descrizione dettagliata dei servizi offerti si rimanda al documento "Help Desk, Manutenzione e Management Service - Condizioni Generali", allegato al presente documento o già in vostro possesso.

I canoni, relativi a ciascun modulo software, verranno applicati con decorrenza dalla Data di avvio in produzione/attivazione del sistema e con fatturazione anticipata annuale.

La copertura del Servizio di Assistenza e Manutenzione è di FASCIA 1 corrispondente alla copertura dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi) dalle ore 7.30 alle ore 18.00

Per gli anni successivi saranno considerati anche gli eventuali incrementi dovuti a nuovi moduli forniti e funzionalità rilasciate e gli adeguamenti previsti per legge (e.g., indice ISTAT), come previsto dalle Condizioni Generali Help Desk, Manutenzione e Management Service.

Il Servizio di Assistenza e Manutenzione non si estende all'hardware, al software, al data base e a tutto quanto non espressamente indicato nel presente paragrafo.

3. CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA

L'accettazione del presente documento costituisce autorizzazione alla consegna e all'esecuzione delle attività oggetto della presente fornitura.

La consegna e lo sviluppo del progetto si realizzano – per ciascuno dei moduli offerti – nei termini di seguito elencati, ove applicabile:

Consegna	<p>All'accettazione della presente offerta, il Capo Progetto KerLife contatta il Cliente (nella persona del Referente del Progetto) per avviare il piano di attività.</p> <p>La consegna della licenza relativa al Prodotto Software avviene, in ogni caso, entro 60 giorni dalla ricezione di quello che tra i seguenti documenti viene ricevuto per primo: accettazione della presente offerta o ordine formale.</p> <p>L'evidenza della consegna delle licenze software avviene attraverso il Verbale di Consegna Licenza d'Uso Software Applicativo Gruppo NoemaLife.</p>
Installazione, Configurazione e Personalizzazione	<p>L'installazione avviene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • entro 30 giorni dalla consegna della licenze software, compatibilmente con quanto concordato nel piano attività • previa predisposizione, da parte del Cliente, delle componenti hardware e software di base e di quant'altro necessario alla corretta installazione, come indicato nel suddetto Piano delle Attività, laddove questi non siano in tutto o in parte espressamente oggetto della presente offerta e quindi a carico di KerLife. <p>All'attività di installazione seguono le attività di configurazione e le attività legate ad eventuali personalizzazioni oggetto dell'offerta o dell'ordine.</p>
Verifica di conformità	<p>Il Capo Progetto KerLife comunica l'avvenuta ultimazione della fornitura (o di una parte di essa già collaudabile identificabile all'interno della fornitura stessa).</p> <p>La verifica di conformità è avviata entro 20 giorni dall'ultimazione dell'attività di installazione, ovvero di configurazione, ovvero di personalizzazione.</p> <p>L'esito della verifica di conformità risulta da apposito processo verbale debitamente sottoscritto dal Capo Progetto KerLife – da una parte – e da soggetto qualificato a farlo – dall'altra – (i.e., Verbale di Stato Avanzamento Lavori o Verbale di verifica di conformità).</p>
Avvio in produzione	<p>Il sistema viene avviato in produzione esclusivamente a seguito della sottoscrizione congiunta del processo verbale che attesti l'esito positivo della verifica di conformità.</p>

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE

Qualora il Vostro indirizzo di fatturazione sia diverso da quello specificato sulla prima pagina, Vi preghiamo di volerci fornire le seguenti informazioni:

Ragione Sociale

Indirizzo

Codice Fiscale / Partita IVA

Contatto

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

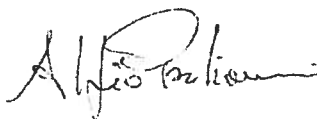
Il presente Documento si considera valido sino al [30/06/2016].

PER KERLIFE

Nome Alfio Prestianni

Funzione Key Account Manager

Firma



Luogo e Data di Firma Messina li, 03-06-2016

PER IL CLIENTE

Nome

Funzione

Firma

Luogo e Data di Firma

Appendice CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI LICENZA D'USO SOFTWARE APPLICATIVO

Nelle Condizioni di Vendita, i termini sotto citati vengono definiti come segue: *L'Acquirente* è la persona, l'azienda, la società o comunque il soggetto che ha commissionato a KerLife i Prodotti e/o i Servizi; KerLife è la società che effettua la fornitura; il Contratto è il contratto per la vendita e/o l'acquisto dei Prodotti e/o Servizi stipulato da KerLife e dall'Acquirente, così come documentato, oltre che dalle presenti Condizioni Generali, dall'offerta scritta definitiva di KerLife ed i suoi allegati. Nessuna precedente proposta, dichiarazione, impegno o condizione produrrà effetto alcuno nei confronti delle parti; il Prodotto e/sono il/i Software KerLife o appartenente al Gruppo NoemaLife S.p.a. fornito/i e concesso/i in licenza d'uso; il Software di terzi è il Software fornito e concesso in licenza da KerLife non appartenente a KerLife; i Servizi sono tutte le prestazioni di consulenza effettuate ed ogni altro servizio eseguito da KerLife; la Fornitura è costituita da tutte le apparecchiature elettroniche, e/o dall'hardware e dalle altre componenti elettroniche o meccaniche la cui fornitura sia stata concordata con KerLife, il Prodotto e i Servizi. Queste condizioni generali fanno parte integrante del Contratto e non sono suscettibili di modifiche o rinunzie se non per espressa modifica o rinunzia scritta da parte di KerLife. L'eventuale non esercizio dei propri diritti da parte di KerLife in qualsivoglia momento e per qualsivoglia arco temporale, non costituisce rinuncia di diritti stessi.

ORDINE DI PREVALENZA

Il Rapporto contrattuale fra le Parti è regolato dai documenti sotto elencati:

1. l'Offerta e la documentazione tecnica;
2. le Condizioni Particolari approvate per iscritto da KerLife;
3. le Condizioni Generali;
4. l'Ordine dell'Acquirente.

In caso di contrasto tra le disposizioni contenute nei sopra elencati documenti, verrà data prevalenza alla disposizione contenuta nel documento sopra indicato con ordine prioritario.

CARATTERISTICHE E LIMITI DELLA FORNITURA

Per le caratteristiche della fornitura si assumeranno i seguenti riferimenti: Progetto Tecnico, il quale include eventuali specifiche tecniche, anche eventualmente fornite dal Cliente, o di dettaglio.

E' escluso dalla fornitura tutto quanto non espressamente indicato nel paragrafo "OGGETTO DELLA FORNITURA E CONDIZIONI ECONOMICHE" del "Documento d'offerta". Pertanto, qualsiasi Prodotto o Servizio non incluso nel Documento d'offerta sarà oggetto di autonoma proposta da parte di KerLife o, in alternativa, agli stessi verranno applicate le tariffe in vigore alla data della consegna o della prestazione.

CONSEGNA

Al ricevimento dell'accettazione dell'Offerta il Capo Progetto KerLife contatta il Cliente (nella persona del Referente del Progetto) per concordare i tempi di consegna delle licenze applicative dei Prodotti, della Fornitura, del Software di Terzi (e, ove possibile, di esecuzione dei Servizi). Tale consegna avverrà in ogni caso entro 60 giorni dalla ricezione del primo dei seguenti documenti: accettazione della presente offerta o ordine formale. L'evidenza della consegna delle licenze software avviene attraverso il Verbale di Consegna Licenza d'Uso Software Applicativo Gruppo NoemaLife, che riassume gli estremi del destinatario, il software consegnato e la data della consegna.

Il software sarà consegnato in formato di codice eseguibile.

Il software proposto sarà fornito in licenza d'uso a tempo indeterminato oppure con la durata indicata nel Verbale di Consegna Licenza d'Uso Software Applicativo Gruppo NoemaLife, non esclusiva, non trasferibile e per l'utilizzo presso l'indirizzo di consegna indicato nel "Documento d'offerta" KerLife.

PIANO DELLE ATTIVITÀ

Per la pianificazione e l'organizzazione delle attività si farà riferimento al Piano delle Attività riportato nella documentazione di progetto.

Il Piano delle Attività dovrà articolare con chiarezza il progetto in fasi. Per ciascuna fase dovranno essere indicati le attività prodromiche e/o propedeutiche all'installazione del software, i tempi di esecuzione, le responsabilità, ovvero l'indicazione del soggetto a cui spettano le relative attività e i risultati previsti.

All'avviamento dei lavori sarà costituito un gruppo di lavoro congiunto per lo sviluppo del progetto. Il Cliente nominerà un Referente per il coordinamento di tutti gli aspetti inerenti l'esecuzione dei lavori e KerLife nominerà il proprio Capo Progetto.

Come prima attività il gruppo di lavoro prenderà atto del Piano delle Attività o, nell'eventualità che questo non sia stato predisposto in fase di offerta provvederà a produrlo.

Nel corso dei lavori, a scadenza prestabilita, il gruppo di lavoro terrà le riunioni di controllo di avanzamento progetto. Questi incontri saranno verbalizzati in uno specifico Verbale di Stato Avanzamento Lavori. Se si verificheranno scostamenti rispetto al piano, il rapporto dovrà indicare con chiarezza le cause, le eventuali responsabilità dei ritardi e la nuova pianificazione dei lavori.

KerLife si riserva la possibilità di modificare il Piano delle Attività in virtù di esigenze progettuali sopravvenute. In ipotesi di disaccordo, da parte del gruppo di lavoro, circa quanto precede (o in ogni caso nell'ipotesi in cui, decorsi 30 giorni dalla data di convocazione del suddetto gruppo di lavoro, lo stesso non sia giunto ad un accordo), sarà nominato, su richiesta della parte più diligente, un arbitratore cui affidare la risoluzione della controversia a norma di quanto previsto dal successivo articolo che regola l'Arbitraggio.

KerLife, non risponderà degli eventuali ritardi dovuti a cause non ad essa imputabili e, in tali ipotesi, si riserva la possibilità di modificare il Piano delle Attività, eventualmente addebitando al Cliente gli extracosti conseguenti.

VERIFICA DI CONFORMITÀ

Per le attività di verifica di conformità sarà costituito un gruppo di lavoro congiunto, comprendente un Referente nominato dal Cliente ed il Capo Progetto KerLife.

La verifica di conformità è avviata entro venti (20) giorni dall'ultimazione dell'attività di installazione, ovvero di configurazione, ovvero di personalizzazione. Il Capo Progetto KerLife comunica l'avvenuta ultimazione della Fornitura (o di una parte di essa già collaudabile, identificabile all'interno della Fornitura stessa). L'esito della verifica di conformità risulta da apposito processo verbale debitamente sottoscritto dal tecnico di KerLife - da una parte - e da soggetto qualificato a farlo - dall'altra (i.e., Verbale di Stato Avanzamento Lavori o Verbale di verifica di conformità).

Le attività di verifica devono essere concluse entro il termine stabilito dal contratto e comunque non oltre sessanta giorni dall'ultimazione delle attività.

Le attività di verifica, se non diversamente specificato, vengono effettuate su casi di prova standard per verificare la corretta operatività delle funzionalità descritte nella documentazione tecnica allegata al presente documento.

Qualsiasi documento avente carattere tecnico, anche successivo all'offerta, dovrà essere allegato e incluso al Contratto.

In ipotesi di disaccordo, da parte del gruppo di lavoro, circa l'esito della verifica di conformità, (o in ogni caso nell'ipotesi in cui, decorsi 30 giorni dalla data di convocazione del suddetto gruppo di lavoro, lo stesso non sia giunto ad un accordo sul punto), sarà nominato, su richiesta della parte più diligente, un arbitratore cui affidare la risoluzione della controversia a norma di quanto previsto dal successivo articolo che regola l'Arbitraggio.

PREZZI E OFFERTE

Il Prezzo della Fornitura è quello indicato nella presente offerta di KerLife, esclusa IVA o ogni altra tassa o imposta.

In riferimento ai Servizi Professionali esposti in offerta, le giornate lavorative si intendono di 8 ore/persona. Le ore di viaggio sono conteggiate nelle giornate lavorative.

Tutte le offerte di KerLife per la Fornitura o Servizi rimarranno valide ai fini dell'accettazione per il periodo indicato nell'Offerta stessa ovvero, in mancanza per sessanta (60) giorni.

FATTURAZIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le licenze d'uso sono fatturate alla data di consegna indicata sul Verbale di Consegna Licenza d'Uso Software Applicativo Gruppo NoemaLife.

I Servizi professionali vengono fatturati con cadenza mensile sulla base dei Verbali di Intervento o Verbali di Stato Avanzamento Lavori.

A tal fine Verbali di Intervento e Verbali di Stato Avanzamento Lavori si intenderanno accettati, con conferma di quanto in esso indicato laddove, decorsi 15 giorni dalla data di consegna degli stessi - anche a mano - non vi siano state specifiche contestazioni scritte da parte dell'Acquirente. L'hardware ed il Software di terzi sono fatturati nello stesso mese della consegna.

Il Servizio di Assistenza e Manutenzione viene fatturato annualmente in via anticipata.

Se non diversamente concordato per iscritto, i pagamenti a favore di dovranno avere luogo, nella loro interezza, non più tardi di trenta (30) giorni, per i clienti privati, o sessanta (60) giorni per i clienti pubblici, dalla data della fattura.

In caso di ritardato pagamento S.r.l. si riserva il diritto di sospendere le consegne e/o risolvere il contratto e di addebitare interessi moratori, pari all'aliquota massima consentita secondo la legge applicabile.

Tale tasso verrà applicato sull'intero importo dovuto, calcolato su base giornaliera, sino alla data dell'effettivo pagamento.

GARANZIA

Il Prodotto è garantito da errori di programmazione per 12 mesi dalla data dell'Avvio in produzione. Per i moduli forniti come estensione di precedenti forniture, tale garanzia della durata di 12 mesi decorre dalla data di consegna delle relative licenze software.

Eventuali anomalie, incompletezze o non conformità ai requisiti della fornitura dovranno essere tempestivamente segnalate a KerLife in forma scritta.

KerLife si impegna a rispondere in forma scritta entro il periodo strettamente necessario e comunque non oltre trenta giorni dalle segnalazioni ricevute.

KerLife garantisce esclusivamente che il software applicativo è in grado di eseguire le operazioni previste ed indicate nelle specifiche tecniche contemplate nella documentazione. Tale garanzia è comunque condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di base e al corretto uso del sistema da parte del Cliente.

KerLife non fornisce alcuna garanzia che il software applicativo possa soddisfare tutte le esigenze e le aspettative del Cliente, o che possa funzionare in tutte le combinazioni scelte per l'uso dal Cliente, o che il funzionamento del software applicativo avverrà senza interruzioni od errori.

Per un periodo di dodici mesi dalla consegna del software applicativo, KerLife si impegna a mantenere il software applicativo in grado di eseguire le operazioni coperte dalla garanzia descritta ai paragrafi precedenti. A tal fine, durante il suddetto periodo, KerLife provvederà a propria cura e spese, su richiesta del Cliente e in tempi ragionevoli, alla sostituzione, modifica e correzione, a seconda dei casi, del software applicativo che non eseguisse le suddette operazioni.

KerLife non risponde in alcun modo dei danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del software applicativo, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Il costo del Servizio di Assistenza e Manutenzione viene calcolato sulla base dell'importo a listino delle licenze d'uso dei prodotti del Gruppo NoemaLife installati e su eventuali integrazioni e personalizzazioni che modificano lo standard del prodotto.

Fermo restando quanto indicato nelle condizioni generali con riferimento alla fatturazione delle licenze d'uso dei software e dei relativi servizi professionali per quanto riguarda il servizio di assistenza e manutenzione vengono applicati i canoni associati ai software, oggetto delle forniture, attivati nelle varie fasi di progetto. I canoni, relativi a ciascun software, sono applicati con fatturazione anticipata annuale e con decorrenza dalla Data di avvio in produzione/attivazione del sistema. La Data di avvio in produzione/attivazione è quella risultante dai processi verbali ("Data di avvio in produzione")

I software forniti sono coperti da garanzia per un anno dalla Data di avvio in produzione/attivazione come sopra definita. Pertanto, per il primo anno successivo alla Data di avvio in produzione, per il servizio di manutenzione correttiva ed evolutiva del prodotto non è previsto il pagamento di un corrispettivo. Al termine del periodo di garanzia, con riguardo al servizio di assistenza e manutenzione, il canone sarà composto oltre che dalla componente relativa all'help desk anche da quella relativa alle attività di manutenzione correttiva ed evolutiva.

Per una descrizione dettagliata dei servizi offerti si rimanda al documento "Help Desk, Manutenzione e Management Service - Condizioni Generali", allegato al presente documento o da Voi ricevuto.

Per gli anni successivi al primo saranno considerati anche gli eventuali incrementi dovuti a nuovi moduli, forniti e funzionalità riasciate e gli adeguamenti previsti per legge (e.g., indice ISTAT), come previsto dalle Condizioni Generali Help Desk, Manutenzione e Management Service.

REFERENZE

Con la sottoscrizione del contratto il nominativo e la ragione sociale del Cliente entra a far parte del programma di referenze KerLife, che avrà dunque la facoltà di citare come referenza il nominativo del Cliente e la ragione sociale in eventuali presentazioni commerciali o in altre attività di marketing.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

KerLife, manterrà la proprietà esclusiva del software realizzato, sia nell'ambito delle eventuali personalizzazioni previste dalla fornitura, che negli eventuali successivi interventi di manutenzione. KerLife, avrà il diritto di utilizzare per qualsiasi scopo ogni concetto, idea, documento tecnico o programma software sviluppati nel corso della fornitura o in relazione ad essa.

RISERVATEZZA

Il Cliente si impegna a rispettare il vincolo di riservatezza relativamente a tutte le informazioni, documentazioni e notizie attinenti al software applicativo, in qualunque modo acquisite sia prima della data del presente atto che per tutta la durata dello stesso. A tal fine, il Cliente si impegna a:

- non divulgare presso terzi, ad eccezione degli Utenti Autorizzati, le suddette informazioni, documentazioni e notizie riservate, in qualunque modo acquisite;
- porre in essere tutte le necessarie misure di prevenzione e, in particolare, tutte le azioni legali necessarie ed opportune per evitare la diffusione e l'utilizzo delle suddette informazioni, documentazioni e notizie riservate da parte di terzi, usando a tal fine la medesima diligenza generalmente usata dal Cliente in relazione alla protezione dei dati e delle informazioni riservate relative ai propri programmi software. In ogni caso il Cliente dovrà garantire che il proprio personale rispetti il suddetto vincolo di riservatezza, evitando di rendere pubbliche le informazioni acquisite relativamente al software applicativo.

Il Cliente sarà responsabile per, e si impegna a risarcire, qualsiasi danno causato a KerLife, a seguito della violazione del vincolo di riservatezza di cui al presente articolo.

Analogamente KerLife, si impegna a non diffondere, se non autorizzata, le informazioni riservate del Cliente di cui venisse a conoscenza per l'esecuzione della fornitura.

TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

KerLife, assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge del 13 agosto 2010 n.136 e successive modifiche.

Il presente contratto si risolve automaticamente e di diritto nel caso di mancato utilizzo per i pagamenti di bonifico bancario o postale ovvero di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

KerLife si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio del Governo competente della notizia di inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

ALTRE CONDIZIONI GENERALI

Con riferimento al D. Lgs. 196/03, (Codice in materia di protezione dei dati personali), la firma sul documento d'ordine da parte del Cliente costituirà autorizzazione a KerLife, al trattamento dei dati personali di cui la stessa KerLife, avrà visibilità nell'esecuzione delle attività previste dalla presente offerta, nel rispetto della normativa contenuta nella legge vigente.

Il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto dando preavviso scritto di almeno 3 (tre) mesi a KerLife.; in tal caso, KerLife si riserva di quantificare e richiedere al Cliente, oltre al rimborso dei costi e degli impegni di qualunque natura assunti da KerLife, per l'esecuzione della fornitura, anche il corrispondente mancato guadagno e gli eventuali danni conseguenti, fino alla comunicazione scritta del recesso.

La propria volta, KerLife avrà facoltà di recedere in qualunque momento dal contratto, dando al Cliente un preavviso scritto di almeno 1 (un) mese.

KerLife, si impegna a non diffondere, se non autorizzata, le informazioni riservate del Cliente di cui venisse a conoscenza per l'esecuzione della fornitura.

Il progetto oggetto della fornitura sarà realizzato seguendo le procedure previste nel Sistema di Qualità adottato da KerLife.

ARBITRAGGIO

Nei casi sopra indicati, le controversie aventi carattere tecnico saranno risolte mediante arbitraggio e saranno demandate ad un arbitratore a norma dell'art. 1349 c.c. ed in conformità a quanto previsto dal presente articolo.

L'arbitraggio sarà condotto da un unico arbitratore nominato di comune accordo tra le parti tra i professionisti iscritti all'ordine degli Ingegneri di Messina. In mancanza di accordo delle parti, l'arbitratore sarà designato dal Presidente dell'Ordine degli Ingegneri di Milano tra i professionisti iscritti nel suddetto Ordine.

L'arbitratore, entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento dei quesiti e delle osservazioni scritte, deciderà per iscritto la questione sottopostagli comunicandola per iscritto alle parti.

La determinazione dell'arbitratore che dovrà essere assunta secondo l'equo apprezzamento dello stesso; le spese per l'arbitraggio saranno poste dall'arbitratore a carico della parte soccombente (fatta salva la possibilità di compensarle tra le parti).

CONTROVERSIE

Salvo il caso di rinvio alla fase dell'arbitraggio di cui all'articolo subito precedente, qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti relativamente all'interpretazione e/o esecuzione del presente atto sarà deferita alla competenza esclusiva del Foro di Messina.

DISPOSIZIONI FINALI

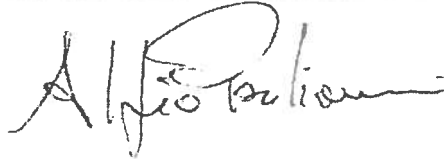
Qualora una o più disposizioni del presente atto dovesse risultare nulla o comunque contraria a norme di legge, le rimanenti disposizioni del presente atto rimarranno per quanto possibile in vigore. L'eventuale tolleranza di violazioni di taluna delle disposizioni del presente contratto non costituirà mai precedente né potrà infirmare la validità delle rimanenti disposizioni dello stesso.

Il presente documento è frutto di una specifica negoziazione in relazione ad ogni sua clausola e pertanto non possono trovare applicazione le disposizioni degli artt. 1341-1342 c.c. con riguardo alla approvazione espressa di determinate clausole.

PER KERLIFE

Nome Alfio Prestianni
Funzione Key Account Manager

Firma



Luogo e Data di Firma Messina li, 03-06-2016

PER IL CLIENTE

Nome
Funzione

Firma

Luogo e Data di Firma